

«فصل اول»

۱- آشنایی با داده پرداززی ایران (DPI)

۱-۱ تاریخچه سازمان

شرکت داده پرداززی ایران، ابتدا در سال ۱۳۳۵ تحت عنوان شرکت آی بی ام ایران تأسیس شد. تأسیس این شرکت همگام با سیاست کلی شرکت آی بی ام جهانی برای فروش خدمات مربوط به ماشین های اداری در کشورهای خارجی بود.

بنابراین همان سیاست، این شرکت شعب خارجی خود را توسط کارکنان محلی اداره می نمود، که پس از دیدن آموزش های لازم، بکارگیری شدند. به همین دلیل، در سال ۱۳۵۷ شرکت آی بی ام ایران بیش از یکصد و هفتاد تن کارمند داشت که همگی بجز یک نفر ایرانی بودند.

شرکت آی بی ام رفته رفته گسترش یافت، تا جائیکه بنا بر آمار موجود در سال ۱۳۵۷ بیش از نود درصد از کامپیوترهای موجود در ایران و بخش مهمی از ماشین های اداری، نظیر دستگاههای فتوکپی و ماشین هایا تحریر از محل این شرکت تأمین شده بود.

پس از پیروزی انقلاب اسلامی در کشور، شرکتهای خارجی کار خود را تعطیل و از کشور خارج گردیدند. و شورای عالی انفورماتیک زیر نظر سازمان برنامه

و بودجه تشکیل گردید تا وضعیت شرکتهای کامپیوتری را سر و سامان بخشد و پیرو مصوبه شماره ۱۰۰۲۳۶ ۶۰/۸/۲۱ و مذاکراتی که با مسئولین IBM داشتند در بهمن ۱۳۶۰ شرکت IBM شعبه ایران رسماً فعالیت خود را در ایران تعطیل و کلیه دارائیهها و دستگاههای خود را طبق قراردادی به مالکیت دولت جمهوری اسلامی ایران واگذار نمود. قرارداد واگذاری شرکت IBM به دولت جمهوری اسلامی در زمان وزارت آقای دکتر بانکی و در زمان تصدی آقای مهدی صمدانی آخرین مدیر عامل شرکت IBM ایران صورت گرفت.

از بهمن ۱۳۶۰ هیئت مدیره جدید از طرف آقای دکتر بانکی تعیین و شرکت بنام «مدیریت موقت IBM سابق» به مدیریت آقای ابوالفضل زندی بیدگی اولین مدیر عامل شرکت پس از پیروزی انقلاب اسلامی مشغول به کار شد. گروهی از پرسنل قدیمی توسط هیئت مدیره جدید انتخاب گردید و مجموعاً با حدود یکصد نفر نیروی انسانی شرکت اداره گردید. شرکت داده پردازی ایران در تاریخ ۶۳/۴/۳ تحت شماره ۵۲۶۶۷ در اداره ثبت شرکتهای در زمان تصدی آقای فصیحی مدیر عامل وقت به ثبت رسید و زیر نظر سازمان برنامه و بودجه فعالیت خود را ادامه و گسترش داد.

در تاریخ ۱۳۶۳/۴/۱ شرکتی با نام شرکت داده پردازی ایران «سهامی خاص» به ثبت رسید تا کلیه اموال و درائیههای شرکت «آی بی ام» را به تملک خود

برآورد و عهده دار وظایف و مسئولیتهای آن گردید. در تاریخ ۷۸/۱۱/۱۱ بموجب تصمیم نمایندگان ویژه ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران مالکیت دولت به تمامی ۷۰٪ سهام و دارائیهای شرکت به صندوق بازنشستگی کشوری واگذار گردید.

#### ۱-۲- بخشهای سازمانی و تشکیلات

در حال حاضر شرکت با تشکیل ۶ اداره کل و نیروی انسانی کاملاً مشخص یکی از بزرگترین شرکتهای صنعت انفورماتیک کشور کسب نموده و در زمینه خدمات کامپیوتری، شبکه ارتباطی و اطلاع رسانی، تولید نرم افزارهای کاربردی و تولید ریزکامپیوتری و یا سایر خدمات کامپیوتری فعالیت می نماید.

ادارات زیرمجموعه شرکت معظم داده پردازی ایران شامل ۶ اداره زیر هستند:

۱- اداره کل ریزکامپیوتر و ماشینهای اداری

۲- اداره کل عملیات

۳- اداره کل شبکه های ارتباطی و اطلاع رسانی

۴- اداره توسعه ریزکامپیوتر

۵- اداره کل آموزش

۶- اداره کل نرم افزار

- اسامی مدیران عامل شرکت IBM از بدو تاسیس تا کنون

ردیف	نام و نام خانوادگی	سال استخدام
۱	آقای وان هورگاردن	نیمه دوم سال ۱۳۵۵
۲	آقای ماکس ووشر	۱۳۳۶/۵/۸
۳	آقای استانفورد	۱۳۴۰/۱۰/۱۰
۴	آقای بادلی لشر	آذرماه ۱۳۴۵
۵	آقای محمد صادق سعیدی	دی ماه ۱۳۴۷
۶	آقای ژوزف ویلیام هیلی	۷ اسفند ۱۳۵۲
۷	آقای ماکس استوارت آرتوریوکر	مرداد ۱۳۵۶
۸	آقای هونمایستر	۱۳۵۶/۶/۱۸
۹	آقای حسین محمد	تیرماه ۱۳۵۷
۱۰	آقای مهدی صمدانی	مهرماه ۱۳۵۸
۱۱	آقای ابوالفضل زندی بیگی (اولین مدیر عامل جدید)	۱۳۶۰/۱۱/۲۵
۱۲	آقای ابوالقاسم فصیحی	۱۳۶۳/۱/۷
۱۳	آقای پرویز شهریاری راد	۱۳۶۴/۳/۱۵
۱۴	آقای علی کرمانشاهی	۱۳۶۵/۷/۱۴
۱۵	آقای سعیدرضا مومنی	۱۳۶۷/۱۰/۱۲
۱۶	آقای مسیح قائمیان	۱۳۶۹/۶/۶
۱۷	آقای محمدمهدی خادم ازغندی	۱۳۷۵/۱۰/۸
۱۸	آقای مسیح قائمیان	۱۳۸۱/۱/۳۱

### ۳-۱- فعالیتها و خدمات شرکت

#### ۱-۳-۱- اهداف شرکت

شرکت داده پردازی ایران به عنوان بزرگترین و مجرب ترین شرکا کامپیوتری ایران با احراز مقام اول از نظر تخصصی در ارزیابی شورایی عالی انفورماتیک کشور خدمات خود را در بالاترین سطح کیفی و استانداردهای بین المللی به مشتریان گرامی ارائه می دارد. در این راستا طی سالها فعالیت همراه با مراکز بزرگ صنعتی و دانشگاهی و پژوهشی و اقتصادی و بازرگانی و مؤسسات و دستگاههای بزرگ دولتی در ایجاد و تدارک مراکز رایانه ای و تهیه امکانات اقتصادی و بازرگانی و مؤسسات و دستگاههای بزرگ دولتی در ایجاد و تدارک مراکز رایانه ای و تهیه امکانات نرم افزاری و خدمات پشتیبانی تلاش نموده و اینک با اندوخته عظیمی از تجربیات کاری گسترده و نیروی انسانی مجرب و بهره گیری از امکانات بسیار در جهت ارتقاء کیفی و کمی اهداف مذکور گام برمی دارد.

شرکت داده پردازی ایران دارای گواهینامه ایزو ۱۰۰۱ برای طراحی نرم افزارهای کاربردی، ارائه خدمات اطلاع رسانی، فروش و خدمات پس از فروش کامپیوتر در رده های Enterprise Server و Mid-Raye Server فروش و خدمات پس از فروش ریزکامپیوترها و ساخت و تولید تجهیزات جانبی، و پشتیبانی و ارائه

خدمات تعمیر و نگهداری آنها است. همچنین دارای گواهینامه ایزو ۱۰۰۱ برای تولید، توزیع، فروش، تعمیر و نگهداری کامپیوترها شخصی، صفحه نمایش، صفحه کلید و موشواره است.

- اهداف شرکت را به طور کلی می توان به صورت زیر خلاصه کرد:

- توسعه و ترویج انفورماتیک کشور
- انتقال فن آوری روز انفورماتیک کشور و تطبیق آن با ویژگیهای مین

اسلامی

- تأمین و تجهیز مراکز انفورماتیک

- توسعه کاربردها و پشتیبانی مشتریان

- بهره گیری از تکنولوژی در حداکثر سطح مطلوب

#### ۱-۳-۲- فعالیتهای عمده

فعالیتهای عمده کار بر روی سرورها و تأمین آنها برای شرکتهای و سازمانهای مختلف و پشتیبانی از آنها و تأمین برنامه های سرور ها و برنامه های سیستم بانکها و سیستم های شبکه ای بزرگ و تولید ریزکامپیوترها و PC و پشتیبانی آنها و همچنین تربیت نیروهای کارآمد از طریق دانشکده کامپیوتر شرکت وابسته به وزارت آموزش عالی است. در حال حاضر DPI مشغول کار بر روی سیستمهای سیبا و دیگر سیستمهای شبکه ای گسترده و سریع بانکهها است.

همچنین بخش توسعه ریز کامپیوتر که بخشی مستقل و از توابع DPI است در حال گسترش دامنه فعالیت‌های خود در زمینه سخت افزار و قطعات کامپیوتری از طریق گرفتن نمایندگی انحصاری مارک‌های GENX و Emachine است. لازم به ذکر است شرکت داده پردازی در حال حاضر، نمایندگی انحصاری شرکت آرمور فرانسه و مانیتور فیلیپس و آی بی ام است. شرکت داده پردازی در راستای برنامه تکفام (توسعه و کاربری فناوری و ارتباطات و اطلاعات ایران) خدمات مشاوره ای به کلیه وزارتخانه ها و مؤسسات و سازمانهای دولتی ارائه

می دهد.

۱-۳-۳- موفقیت‌ها

- تأمین، نصب و راه اندازی و نگهداری بیش از ۹۰٪ از کامپیوترهای بزرگ (main frame) در سطح کشور شامل بانکها، سازمانهای دولتی، دانشگاهها و

...

- اجرای دوره های آموزشی عمومی و اختصاصی در زمینه های مختلف

Internet, PC Main.

- اجرای دوره های آموزش عالی از طریق آزمون سراسری در سطح

کاردانی و کارشناسی مورد تئذید وزارت فرهنگ و آموزش عالی و

سازمان امور استخدامی کشور

- اجرای پروژه سران کشورهای اسلامی در سال ۷۶

- تأمین تجهیزات کامپیوتری، برقرار ارتباط شبکه ای بخشهای مختلف اجلاس و تأمین خطوط اینترنت مورد نیاز جهت استفاده میهمانان و مدعوین حاضر در اجلاس.

- پشتیبانی تجهیزاتی شعب بان سپه، تجارت و صادرات در نقاط مختلف کشور

- اجرای عملیات ارتباط شبکه ای مشتریان مختلف در سراسر کشور از جمله نیروی انتظامی، نیشکر، هفت تپه، تراکتورسازی تبریز و ...

- اجرای سیستم ناب (نظام نوین اطلاعات بانکی) برای بانک رفاه کارگران

- طراحی، پیاده سازی و نصب و نگهداری سیستم خودپرداز (ATM) بانک تجارت در تهران و کیش

- شرکت داده پردازی موفق به راه اندازی سیستم حساب جاری الکترونیکی بانک رفاه گردید. با استفاده از این حساب جاری همراه شما می توانید در

یک شعبه اقدام به افتتاح حساب نموده و از خدماتی از قبیل: نقد کردن چک،

وصول واریز فوری چک، دریافت صورتحساب در هر لحظه و ... استفاده

نمائید.

۱-۳-۴- فعالتهای ادارات کلی DPI

۱-۳-۴-۱- اداره کل ریزکامپیوتر و ماشینهای اداری



## تولید تجهیزات ریز کامپیوتر شامل:

- سیستم یونیت صفحه نمایش، صفحه کلید، موشواره، بر گرافیک، برد مادر،

### منبع تغذیه و پالینه

- عرضه و فروش انواع ریز کامپیوتر و تجهیزات جانبی
- ارائه خدمات پس از فروش و انعقاد قراردادهای تعمیر و نگهداری جهت پشتیبانی فنی از تجهیزات مشتریان در سراسر کشور و ارائه کلیه دوره

### های آموزش ریز کامپیوتر

### ۱-۳-۲- اداره کل عملیات

### فعالیت‌های این بخش شامل:

- ارائه طرح‌های جامع (Total Solutuin)
- امکان سنجی و طراحی و ایجاد و راه اندازی سیستم‌های کاربردی نرم

### افزاری

- عرضه انواع کامپیوتر در رده های: Mid-range Server و Enterprise Server و پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری آنها.
- برگزاری دوره های آموزشی کامپیوتری متنوع برای مدیران و کارشناسان

### در سطوح مختلف

۱-۳-۴-۳- اداره کل شبکه های ارتباطی و اطلاع رسانی

• اینترنت پرسرعت ماهواره ای

• اینترنت پرسرعت متقارنه L.L

• ایجاد و نگهداری IPS

• اینترنت تلفنی

• طراحی صفحات وب

• میزبانی صفحات وب

• طراحی و اجرای شبکه های SOHO-WAN-LAN

• پست الکترونیکی

• کابل کشی ساخت یافته

• نصب و راه اندازی صندوق پستی

• اینترنت بر روی تلفن همراه WAP

• ثبت نام دامنه

• سیستم قوانین و مقررات کشور

۱-۳-۵- مشتریان

شرکت آب و فاضلاب اصفهان	وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب شیراز	وزارت نفت
شرکت آب و فاضلاب گیلان	وزارت بهداشت
شرکت بیمه ایران	وزارت جهاد سازندگی
شرکت ملی گاز ایران	وزارت راه و ترابری
شرکت فولاد اهواز	وزارت اطلاعات
شرکت ماشین سازی اراک	وزارت دارایی
شرکت ماشین سازی تبریز	وزارت علوم تحقیقات و فن آوری
شرکت ایران خودرو	وزارت کار و امور اجتماعی
سازمان امور اداری و استخدامی	شرکت آب و فاضلاب تهران
شرکت ایران تایر	سازمان نقشه برداری
شرکت کشت و صنعت کارون	سازمان برنامه و بودجه
بانک مرکزی ایران	راه آهن جمهوری اسلامی ایران
بانک ملی ایران	نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
بانک تجارت	مرکز آمار ایران
بانک سپه	شهرداری تهران
بانک ملت	شهرداری اصفهان
بانک صادرات	سازمان هواشناسی کل کشور
بانک کشاورزی	شرکت توانیر

بانک رفاه کارگران	شرکت برق منطقه ای تهران
صندوق تعاون	شرکت برق منطقه ای اصفهان
مؤسسه اعتباری توسعه صنعت ساختمان	شرکت برق منطقه ای خراسن
دانشگاه تهران	شرکت برق منطقه ای مازندران
دانشگاه صنعتی شریف	شرکت برق منطقه ای گیلان
دانشگاه صنعتی اصفهان	شرکت برق منطقه ای کرمان
دانشگاه صنعتی امیرکبیر	شرکت برق منطقه ای آذربایجان
دانشگاه شیراز	شرکت برق منطقه ای فارس
دانشگاه اصفهان	شرکت برق باختر (اراک)
دانشگاه چمران (اهواز)	شرکت سایپا
دانشگاه شهید بهشتی	شرکت تراکتورسازی ایران
دانشگاه خواجه نصرالدین	شرکت ذغال سنگ کرمان
دانشگاه تبریز	شرکت کفش ملی
	شرکت تولیدی صنایع مخابراتی شیراز
	شرکت پتروشیمی بندر امام خمینی
	شرکت پتروشیمی اراک
	شرکت بهمن
	شرکت ایران کاوه

## «فصل دوم»

### ۲- ارزیابی بخشهای مختلف شرکت مرتبط با رشته کامپیوتر - نرم افزار

همان طور که در فصل قبل ذکر شد، شرکت داده پردازی ایران، شرکتی گسترده و کاملاً بوروکراتیک است. و با توجه به گستردگی حوضه کاری آن در زمینه علوم و فنون کامپیوتر فضای کاری برای فارغ التحصیلان رشته کامپیوتر در بخشها و ادارات زیرمجموعه آن به خوبی موجود می باشد. که در ذیل شرح داده می شود.

#### ۲-۱- اداره نرم افزار

در این بخش فارغ التحصیلان رشته کامپیوتر - نرم افزار می تواند به شرط آشنایی با سیستم عاملهای سرور آینده موفق داشته باشد. کلاسهای برای آشنایی ابتدایی با این سیستمها در بخش آموزش وجود دارد. همچنین می توان در تولید بانکهای اطلاعاتی و سیستم های اطلاعات بانکی مشارک داشت. شرکت داده پردازی به ایجاد صفحات وب و برپایی ISP برای مشتریان اشتغال دارد که آشنایی با شبکه و وب و صفحات وب و نحوه ایجاد آنها و نحوه برپایی شبکه ها از نظر سخت افزاری می توان در این بخشها مشغول به کار شد.

## ۲-۲- اداره توسعه ریز کامپیوتر و بخش تولید

با وجود اینکه کار این بخشها سخت افزار و تولید و فروش قطعات کامپیوتری و سرورها و PC می باشد بدلیل وجود نظام مدون اداری و ساختار بوروکراتیک مجموعه استفاده از بانکهای اطلاعاتی برای تولید گزارشات، فرمها و به طور کلی به منظور نظارت و کنترل بر نحوه انجام کارهای اداری و مدون بودن آنها مرسوم است. به همین دلیل حداقل آشنایی با مجموعه کامل office ویندوز می تواند در این زمینه کارگشا باشد و به همین دلیل فارغ التحصیلان رشته کامپیوتر با ایجاد، راه اندازی و نگهداری بانکهای اطلاعاتی نرمال شده مورد نیاز این مجموعه می توانند کارگشا باشند.

## «فصل سوم»

### ۳- آزمون آموخته ها

اینجانب در اداره توسعه ریز کامپیوتر به عنوان کارآموز مشغول به کار شدم. اداره توسعه ریز کامپیوتر بخشی مستقل از داده پردازی ایران می باشد. وظایف این بخش شامل رسیدگی به امور مشتریان. تهیه قطعات کامپیوتری و ارسال آنها به بخش تولید، رفوش PC، سرور، نوت بوک و به طور کلی کلیه محصولات سخت افزاری DPI و پشتیبانی از آنها می باشد که شامل بخشهای تدارکات، فروش، امور مالی، فروشگاه، تعمیرگاه، انبار و امور مشتریان است. در وهله اول با هرکدام از این بخشها و نحوه کار آنها آشنا شدم. وظایف هرکدام از این بخشها به طور مختصر در ذیل می آید:

- **فروش (Sales):** عمده فشار شرکت بر روی این بخش است. این بخش است. این بخش وظیفه بازاریابی، شرکت در مناقصات و مزایدهات و خرید و فروش سیستم و فروش سیستم ها به مشتریان بزرگ را بر عهده دارد. فروش بیشتر این بخش به معنی سرمایه در گردش بیشتر در شرکت است. این وظیفه بر عهده مدیران فروش است تا با فروش خوب و جلب نظر و رضایت مشتری شرکت را زنده و برپا نگهدارد.

• امور مالی: همان طور که از اسم آن پیداست امور مالی و کلیه اسنادها و رسیدها و به طور کلی کلیه منابع مالی وارد شده و خارج شده از شرکت زیر نظر این بخش صورت می گیرد.

• انبار: کلیه قطعات خرید شده و کلیه سیستم های تولید شده در این قسمت نگهداری می گردند که در ساختمانی جدا قرار دارد. سپس طبق نیاز به بخشهای دیگر ارسال می گردند.

• امور مشتریان: این بخش وظیفه رسیدگی به پیشنهادات، شکایات، انتقادات و کلیه درخواستهای مشتریان را دارد. و سیاستهای اتخاذ شده در شرکت در رابطه با مشتریان در این بخش به مرحله اجرا درمی آید.

• فروشگاه: فروش سیستم های کامپیوتری به مشتریان جزئی و شرکتی که با شرکت داده پردازی ایران قرار ندارد بر عهده این بخش است. در این بخش امر سرویس دهی به مشتریان به طور جداگانه در همین بخش صورت می گیرد.

• تعمیرگاه: کلیه قطعات و سیستم های که دچار مشکل شده باشند به این بخش ارسال می شوند و پس از تست شدن، تعمیر و یا در صورت لزوم تعویض می گردند.



مرکز ثقل بخش فروش و بعد از آن فروشگاه می باشد. این دو بخش هرچه سفارشات و فروش بیشتری داشته باشد فعالیت کل شرکت بیشتر و سوددهی بیشتری خواهد داشت. بنابراین تمام کارها از بخش فروش شروع یم شود و برای بررسی پروسه کاری شرکت باید از بخش فروش شروع کنیم.

### ۳-۱- بررسی پروسه کاری شرکت

همان طور که ذکر شد نقطه شروع کارها بخش فروش (Sales) است. مدیران فروش وظیفه گرفتن سفارش فروش، شرکت در مناقصه و مزایده و جلب نظر مشتریان از طریق برآورده کردن نیازهای آنها با ارائه سیستمهای مناسب و درعین حال در نظر گرفتن سود مورد نظر شرکت است. مدیران فروش بعد از گرفتن درخواست خرید سیستم از طرف مشتری که تمامی آنها شرکتهای دولتی و طرف قرارداد، با شرکت هستند، درخواست استعلام قیمت سیستمهای مورد نظر را به بخش تدارکات ارسال می کنند.

بخش تدارکات قیمت سیستمهای درخواست شده را با توجه به قیمت قطعات و لوازم مورد نیاز در بازار تعیین می کند و بخش فروش باز پس می فرستد. بخش فروش با محاسبه قیمت تمام شده با سود مورد نظر شرکت قیمت نهایی را به تأیید مدیران شرکت می رساند و در صورت توافق با مشتری درخواست خرید قطعات و سیستم های مورد نیاز به بخش تدارکات فرستاده می شود.

بخش تدارکات بعد از تهیه قطعات لازم آنها را به بخش انبار یا تولید ارسال می کند و بعد از مدتی معیت که صرف تولید سیستمها و کنترل کیفیت آنها شد، سیستمهای آماده به انبار انتقال داده می شوند و پس از آن آماده ارائه به مشتری هستند.

بعد از ارائه سیستمها که بسته به قرارداد بین شرکت و مشتری بین ۱ تا ۳ سال گارانتی هستند، بخش تعمیرات و امور مشتریان وظایف خود را که شامل ارائه سرویسهای گارانتی و خدمات پس از فروش و دریافت پیشنهادات و انتقادات

مشتریان و اعمال آنها در سیستم است را ایفا می کنند. وظایف بخش فروشگاه مشابه بخش فروش است یعنی وظیفه آنها فروش سیستم و قطعات به مشتریان و سرویس دهی به آنها است با این تفاوت که کلیه مشتریان سازمانی و ادارات دولتی اعتبار بخش فروش هستند و فروشگاه وظیفه فروش سیستم و قطعات به مشتریان عادی و شرکتهای خصوصی که طرف قرارداد با داده پردازی

نیستند را دارد. در صورت خرابی و ایجاد مشکل در سیستمها، سیستمها به بخش تعمیرات فرستاده می شوند و بعد از تست و یافتن قطعه خراب اگر قابل تعمیر باشد آن را تعمیر می کنند و در صورت نیاز تعویض قطعه خراب به بخش تدارکات فرستاده می شود تا قطعه ای جایگزین برای آن فرستاده شود.

بخش امور مالی تمامی اسنادها و فرمها و رسیدها را در آخر هفته بررسی می

کند و میزان فروش و خرید و قطعات ورودی و خروجی از شرکت را محاسبه می کند و در آخر ماه میزان سود و سود خالص شرکت را محاسبه می کند.

مدیر یا مسئول هر بخش وظیفه ایجاد و هماهنگ کردن فرمها و رسیدهای

دستی و ایجاد و تنظیم تعدادی فرم و گزارش کامپیوتری را که اغلب در محیط

Excel یا Access یا Word نوشته می شوند بر عهده دارد. این فرمها و بانکهای

اطلاعاتی به گونه ای طراحی شده اند تا با فرمها و گزارشات و بانکهای

اطلاعاتی مورد استفاده در بخشهای دیگر هماهنگ باشند. در نهایت این

گزارشات و فرمها در اختیار دو ناظر اصلی گذاشته می شود که وظیفه آنها

هماهنگ کردن کلیه کارهای اداری در شرکت است. در بخش فروشگاه و امور

مالی یک سیستم بانک اطلاعاتی وجود دارد که در محیط Fox نوشته شده است

و انجام کارهای مالی، محاسباتی و گزارش را آسان می کند. از این سیستم

برای محاسبه سود، سود خالص، تهیه انواع گزارشات مشتریان، فروش، لیست

قطعات موجود، خریده شده، فروخته شده و ... استفاده می شود. همان طور که

ذکر شد در شرکت توسعه ریز کامپیوتر دو ناظر مشغول به کار هستند که

وظیفه آنها انتقال عملکرد سیستم به مدیران و ایجاد هماهنگی بین بخشهای

مختلف است. کلیه گزارشات، فرمها، رشیدهها، درخواستها، استعلامات و ... در

اختیار این دو ناظر گذاشته می شود و آنها به وسیله بانک اطلاعاتی که در

اختیارشان است و با Exel و Access نوشته شده عملکرد و کلیه بخشها را هماهنگ کرده و خواسته های مدیران را در سیستم اعمال می کنند.

اینجانب بعد از آشنایی با بخشهای مختلف در Sales و فروشگاه به عنوان کارآموز مشغول به کار شدم و با نحوه ایجاد فرمها و گزارشات بوسیله Exel و بانک اطلاعاتی مورد استفاده آنها آشنا شدم. در بخش Sales کار من بیشتر محدود به ایجاد فرمها بوسیله Exel و در حالت کلی بیشتر کار اداری بود. همچنین از طرف شرکت در دو سمینار سخت افزاری، تجاری Emachine و

GENX شرکت کردم که نتیجه آن آشنایی با این دو مارک تجاری و مهم تر از آن آشنایی با شرایط بازار کامپیوتری ایران و مشتریان عمده قطعات کامپیوتری و درک بهتری از آینده سخت افزارهای کامپیوتری در ایران بود.

در بخش فروشگاه نیز با نحوه کارکرد انواع رسیدهها، فرمها، استعلامات و ... آشنا شدم و همچنین نحوه اسمبل و Setup سیستمهای کامپیوتری را یاد گرفتم و با تعمیر قطعات کامپیوتری در حد مختصر آشنا شدم و با نحوه خرید قطعات خوب و مارکهای شناخته شده و معروف آشنا شدم.

در ادامه نمونه هایی از فرمها و استعلامات و رسیدهای مورد استفاده در این دو بخش را مشاهده خواهید کرد. ضمناً نمونه ای از فرمهای جامع اطلاعاتی

مورد استفاده ناظران شرکت که اینجانب طبق خواسته سرپرست کارآموزی طراحی کرده ام نیز ارائه خواهد شد.

### ۲-۳- نمونه فرمهای مورد استفاده در شرکت

لازم به ذکر است فرمهای مورد استفاده در بخش Sales که مرکز ثقل شرکت می باشد شامل موارد زیر است:

- فرم درخواست استعلام - فرمهای درخواست خرید - فرم اعلام بیک - درخواست صدور مجوز تحویل کالا - فرم انتقال قطعه - فرم انعکاس درخواستهای مشتری - فرم درخواست اجرای قرارداد - فرم امکان سنجی قرارداد - فرم درخواست ارقام تضمینی - مجوز ورود مراجعین بعد از وقت اداری - فرم درخواست نملزومات از انبار - فرمهای خروج - فرمهای مسافرتی - فرم درخواست مساعده - فرم درخواست کالا از فروشگاه - فرم ثبت شکایات مشتریان - فرم دعوت به جلسات - فرم ثبت شکایات مشتریان - فرم اخذ مصوبه - فرم درخواست پیش پرداخت هزینه های مأموریت - فرم درخواست مرخصی - فرم درخواست اضافه کاری - فرم بازپرداخت هزینه های درمانی - فرم درخواست وام.

در این بخش چند نمونه از فرمهای مهم و در آخر نمونه ای از فرمهایی را که

با کمک سرپرست کارآموزی و ناظران طراحی کرده ام ارائه می شود.