

## برنامه حفاظت داوطلبانه Vountary Protection Program

اداره ایمنی و بهداشت حرفه ای OSHA رهنمودهایی در مورد vpp ارائه نمود که شامل مدیریت مؤثر در ایمنی کارکنان و حفاظت بهداشتی است که از عوامل تعیین کننده و سرنوشت ساز در کاهش گستردگی و شدت صدمات و بیماریهای ناشی از کار می باشد. مدیریت کار آمد به تمام مشکلات و خطرات ناشی از کار، شامل خطرات بالقوه ناشی از تغییر شرایط عملیات محل کار می پردازد. مدیریت خطراتی که توسط استانداردهای دولتی تعیین شده اند را در همه حال مورد بحث قرار می دهد.

در طول سالیان OSHA و نیروی اجرائی دولت و هیئت مشاور به مواردی برخورد کردند که برنامه ایمنی بهداشت به طور صحیح مدیریت شده و نیز مکانهایی که میزان صدمات به طور فوق العاده ای کم بوده است. ویژگیهای معمول و رایج در این مکانها استفاده از سازماندهی و روشهای سیستماتیک جهت واگذاری مسئولیتهای مناسب به تمام مدیران، سرپرستان و کارگران جهت بازرسی منظم کنترل خطرات بالقوه موجود و همچنین هدایت و آموزش تمامی ارزیابی OSHA از یک مکان برای vpp شامل:

گفتگو با مقامات و کارکنان شرکت، بررسی مدارک و مستندات ایمنی، بازبینی همه مراحل کارخانه، مصاحبه طیف وسیعی از کارگران کارخانه و کارگران قراردادی است.

تمی ارزیابی در جستجوی شرایط مطلوب، کارگرانی که می دانند چگونه از خودشان محافظت کنند و در ارتباط با مدیریت از نظر مسائل ایمنی باشند و تیم مدیریتی که کاملاً درگیر کنترل و پیشگیری از خطرات هستند، می باشند

## ۱- برنامه مدیریت ایمنی:

خطوط راهنمای کلی شامل توجه و تشویق کارکنان در جهت مبادرت و پایه گذاری برنامه ای است که به صورت سیستماتیک خط مشی و روشهای عملیات تمرینی متناسب جهت حفاظت کارکنان از خطرات بهداشتی و ایمنی را فراهم می کند یک برنامه مؤثر شامل پیش بینی تشخیص سیستماتیک، ارزیابی پیشگیری یا کنترل خطرات عمومی مکان کار، خطرات ویژه شغلی و خطرات بالقوه که احتمالاً از شرایط قابل پیش بینی ناشی می شود، می باشد. اگر نه خطرات با خطرت بالقوه از نظر پنهانی شده و یا روشهای کنترلی پیشگیرانه با شکست مواجه خواهد شد و احتمال صدمه یا بیماری به طور چشمگیری افزایش می یابد و OSHA تصدیق می کند اگر چه طبق مقررات عمل کردن، هدف مهمی است، برنامه مؤثر با نگاهی فراتر، به نیازهای قانونی همه خطرات می پردازد. همینطور در صدد تلاش جهت جلوگیری از صدمات و بیماریها خواهد بود. اگر چه استانداردها راهنمای مهمی جهت تشخیص خطرات فراهم می کنند ولی آنها در همه حال کافی نیستند. موفقترین برنامه ها دارای نگرشی فراتر از استاندارد های دولتی و الزامات قانونی هستند. آنها منابع اطلاعاتی دیگری را در مورد خطرات دنبال می نمایند و همینطور از تواناییهای تحلیل گرایانه خویش برای جستجو و یافتن خطراتی که توسط استانداردها تحت پوشش قرار نگرفته اند، استفاده می کنند. انگیزه آنها جلوگیری از صدمات و بیماریها و هزینه های اقتصادی و انسانی وابسته می باشد چه با قانون مطابقت داشته باشد و یا خیر.

OSHA تذکر می دهد که آنچه در برنامه مدون گفته می شود اهمیت کمتری در مقایسه با آنچه که در عمل با آن مواجه می شویم، دارد

یک برنامه مدون اصلاح شده به طور منظم خط مشی را توضیح می دهد و یا شفاف می کند و هرگاه مشکلی ما بین تقدم ایمنی و تولید به وجود آید، به عنوان نقطه واریسی (checkpoint) عمل کرده و اجرای منصفانه و مناسب قوانین ایمنی کار را ضمانت می کند.

برنامه مدون OSHA شامل: خطرات خاص محل کار: کنترل های اجرایی و مهندسی و نیازمندیهای PPE ( لوازم حفاظت فنی Personal Protective equipment ) می باشد.

## ۲- اهداف و خط مشی ایمنی

### الف- راهنمایی خط مشی OSHA

مدیریت باید به وضوح خط مشی محل کار را جهت بهبود مباحث ایمنی و بهداشت کار و شرایط کار معین کند. تا آنجا که همه کارکنان بطور مسئولانه در جایگاه و محل خود قرار گرفته و درکی از اولویت جایگاه حفاظت، ایمنی و بهداشت در ارتباط با دیگر ارزشهای سازمانی داشته باشند. بیان خط مشی، پایه و اساس مدیریت ایمنی و بهداشت می باشد. اگر این موضوع به وسیله کلیه اعضاء سازمان فرا گرفته شود می تواند معیاری برای سنجش شایستگی و کفایت فعالیت های حفاظتی باشد.

ب- راهنمای اهداف کوتاه مدت OSHA

مدیریت باید ارتباط و هدف روشن و واضحی برای برنامه ایمنی و بهداشت پایه گذاری نماید و مقاصدی برای تأمین رسیدن به این اهداف داشته باشد، چیزی که نتایج آن برای کلیه اعضای سازمان قابل درک باشد. یک هدف کوتاه مدت. خط مشی ایمنی و بهداشتی کاملاً ویژه ای را می طلبد.

۳- مشارکت و تعهد مدیریت:

OSHA بر این باور است که مسئولیت و تعهد مدیریت و مشارکت کارکنان مکمل یکدیگر هستند. مسئولیت و تعهد مدیریت ایجاد انگیزه نموده و راهی جهت کنترل فعالیتهای سازمان می باشد. در یک برنامه مؤثر مدیریت ایمنی و بهداشت کارگران را به عنوان اساس و پایه ارزش سازمان مورد توجه خاص قرار داده و حمایت و حفاظت از آنها به همان شدت و قدرت برای اهداف دیگر سازمانی هم منظور می کند. مشارکت کارکنان سبب می شود که آنان وفاداری و تعهد خویش را بتوانند به نوعی در مورد پشتیبانی از ایمنی چه برای خودشان و چه برای دیگران اظهار نمایند.

عمل قوی تر از کلام است. اگر مدیریت ارش اولویت بالایی جهت پشتیبانی از ایمنی و بهداشت در عمل قائل شود. دیگران هم بالطبع از آن پیروی خواهند کرد. مدیران کارخانه که در محوطه های کار از وسایل حفاظت فردی لازم استفاده می نمایند و شخصاً حفاظت ایمنی و بهداشت را دنبال می کنند، چنین مشارکتی را نشان می دهند.

#### ۴- مشارکت کارکنان:

OSHA برای تشویق مشارکت کارکنان در ساختار عملکرد برنامه، برنامه ایمنی را لازم دانسته و تصمیماتی که در ایمنی و بهداشت آنها موثر هستند را تهیه می نماید.

کارکنان باید در ساختن جایگاه برنامه ایمنی و بهداشت به طور هدفمند درگیر باشند. در خصوص نیازمندیهایی که OSHA گفته به این معنی نیست که واگذاری مسئولیتها به کارکنان صورت بگیرد. وظیفه حمایت از مسائل ایمنی و بهداشتی بطور آشکار وظیفه کارفرما می باشد. اگر چه کارکنان دانش و آگاهی دقیقی از شغلها دارند، دقت، اجرا، توجه به کار، نگرش واحدی درحیطه شغلی به آنها می دهد که موجب عملکرد بهتر و موثرتری در جهت برنامه می شود. اشکالی از مشارکت که کارکنان بطور کامل نسبت به پیشگیری سیستماتیک ملزم می شوند شامل:

(۱) توسعه یا اصلاح قوانین عمومی برای کار ایمن

(۲) تهیه و تدارک برنامه و عرضه آنها جهت جلسات ایمنی.

(۳) مساعدت و همکاری در تحقیق و رسیدگی به جلسات.

پیوند کمیته های کار- مدیریت بسیار رایج می باشد. به عبارت دیگر شامل کمیته ایمنی

کار، تیم های گردشی ایمنی، واگذاری نوبتی کارکنان به چنین وظایفی و پذیرش و قبول

کارکنان داوطلب جهت این وظایف می باشد.

مشارکت کارکنان تنها زمانی موثر است که کارفرما پذیرای آن بوده و وسایل جهت محافظت از هر تبعیضی شامل آزار و اذیتهای غیر رسمی به کارکنان درگیر را فراهم آورد.

کمیته های مدیریت- کار راهی مؤثر و رایج جهت نیل به مشارکت کارکنان می باشد. چنین کمیته هایی ممکن است دارای انواع تعهدات و مسئولیتها باشند. شامل: آموزش ایمنی، پاسخ به شکایات، بازدید تجهیزات جدید و غیره می باشند. در صورتیکه اعضاء کمیته بازرسیها در محل کار انجام می دهند. باید برای تشخیص خطرات آموزشهای لازم را ببینند بازرسیها باید دارای برنامه منظم بوده و تمامی محل های انجام کار پوشش دهد. در تمامی بازرسیها باید نمایندگان منتخب کارگران حضور داشته باشند.

#### ۵- مسئولیتها و اختیارات تفویض شده

الف- مسئولیت :

مسئولیت در سرتاسر سازمان می بایست تعیین و مشخص شود. واگذاری مسئولیت برای پشتیبانی از مسائل ایمنی به یک نفر یا حتی گروهی کوچک، احساس توجه به مسائل ایمنی و بهداشت را در افراد دیگر هم بیدار می سازد. به بیان روشتر احساس مسئولیت، جهت ایجاد ارتباط بین اهداف کوتاه مدت و بلند مدت و کارکردهای خاص افراد ضروری است.

اصل بر این است که واگذاری مسئولیت بدون تهیه منابع و اختیارات کافی به منظور انجام دادن کار، امری غیر معقول می باشد. منابع مورد نیاز ممکن است شامل افراد مجهز همراه با آموزشها و عملیات مناسب و کافی و تأمین بودجه هزینه سرمایه ای باشد.  
ب- پاسخگویی:

اساس این است که سرپرستان مدیران و دیگری کارکنان انتظار داشتن بی معنی است اگر، مدیریت در ایفا و اجرای کار به اندازه کافی جدی نیست. جوابگو بودن همه افراد در جلسات شرطی است که مطمئن خواهد ساخت پشتیبانی امور ایمنی بهداشتی مورد غفلت واقع نخواهد شد.

همه افراد باید پاسخگو باشند، اگر تعدادی از افراد بطور جدی تمامی اعمال مورد انتظار را انجام دهند و تعدادی انجام ندهند سیستم اعتبار خود را از دست خواهد داد. افرادی که انتظارات را بر آورده می سازند رنجیده خاطر و آنهایی که از انتظارات دور هستند عضلشان بیشتر شد، نتیجتاً، امکان صدمه و بیماری افزایش خواهد یافت.  
ج- سیستم انضباطی:

به نظر OSHA یک سیستم انضباطی بعنوان جزئی از نگرش و شیوه کلی جهت پشتیبانی از مسائل ایمنی و بهداشتی ضروری می باشد. OSHA توصیه می کند که به چنین سیستم انضباطی اصلاحی بعد از اینکه کارکنان در تشکیل قوانین کار و انجام کار ایمن درگیر شدند، نیاز کمی وجود دارد.

## ۶- کارگران قراردادی:

OSHA ملزم می نماید که روشهای مدون کنترل شرایط ایمنی و بهداشت برای کلیه کارگران قراردادی با کارکنان محل کار یکپارچه شود. الزامی نیست که پیمانکاران به همان صورت کارکنان رسمی تحت پوشش قرار گیرند. اما آنها باید علاقه و سنجیده انتخاب شوند و اطلاعات کافی در خصوص قوانین محل کار و خطراتی که می تواند آنها یا کارکنان رسمی را تحت تأثیر قرار دهد، داشته باشند.

اگر پیمانکاران در انجام کارها دچار قصور و تخلف شوند مفاد و شروط قرارداد باید اصلاح و کنترل خطرات در محل کار را ملزم نمایند. مفاد قرارداد همچنین باید به تفصیل مجازات شامل اخراج را برای اشخاص با پیمانکارانی که سرپیچی و خطای مکرر دارند، شرح دهد.

## ۷- بازنگری برنامه:

OSHA بازنگری قاطع اعمال برنامه، حداقل بطور سالیانه جهت ارزیابی موفقیتهاش در اهداف کوتاه مدت و بلند مدت را الزامی می نماید. بطوریکه نقص و نارسایی را بتوان شناسایی کرد.

یک برنامه ممیزی فراگیر بطور دوره ای جهت ارزیابی مجموعه ای از روندها، روشها و تواناییهای مدیریت ایمنی و بهداشت ضروری است. برای اطمینان از اینکه آنها برای حفاظت برعلیه خطرات بالقوه در محیط کار خاص کافی و مناسب هستند.



ممیزی تعیین می کند که آیا اهداف بلند مدت برای هدایت سازمان با اهداف کوتاه مدت موثر حفاظت مطابقت دارد. زمانی که اجرا، عملکرد یا اهدافشان را نامناسب و ناکافی بدانند، تجدید نظرهای صورت می پذیرد. بدون چنین بازنگری فراگیر: برنامه های دارای نقص و ارتباط آنها با یکدیگر را نمی توان درک و تصحیح نمود.

#### ۸- تجزیه و تحلیل خطرات محل کار

تجزیه و تحلیل مکان کار شامل انواع بازرسی های محل کار نه تنها برای تشخیص خطرات موجود می باشد بلکه شرایط و اعمالی که تغییراتی در آنها ممکن است بوجود آورنده خطرات باشند را در بر می گیرد. در یک کار فعال، بازرسی حین کار و تجزیه و تحلیل فرآیندهای کار و شرایط کار الزامی است. زیرا تعدادی از خطرات تشخیصشان مشکل است تشخیص خطراتی که می تواند از تغییرات در شرایط و اعمال کار ناشی شود. خصوصاً با مشاهده و استدلال الزامی است.

تجزیه و تحلیل تسهیلات جدید، فرآیندها، مواد و تجهیزات در ضمن طراحی و استفاده اولیه شان کنترل خطرات جدید محسوب می شود.

تجزیه و تحلیل خطرات شغل ابزار مهمی برای تجزیه و تحلیل عمیق تر جهت شناسایی خطرات بالقوه ای که شناخت قبلی از آن موجود نیست می باشد و نیز اقدامات حفاظتی را تعیین می نماید.

OSHA انتظار دارد که کلیه خطرات ایمنی و بهداشتی بر اساس بازرسی کامل بهداشت صنعتی یا بازنگری خطرات فرآیند شناسایی شوند. بررسی های بهداشت صنعتی باید

توسط متخصص بهداشت صنعتی صورت گیرد. برنامه نمونه برداری باید توسط افراد آموزش دیده انجام شود و مطابق استانداردهای بین المللی باشد.

#### ۹- بررسی های پایه ای:

بررسی های پایه ای فراگیر در زمینه ایمنی و بهداشت و بررسی های به روز فراگیر دوره ای محل کار الزامی است.

تکرار بازرسی های فراگیر بستگی به پیچیدگی خطر زا بودن، بی ثباتی و دگرگونی محل کار دارد. تعداد زیادی از محل های کار موفق چنین بازرسی هایی را سالانه یا دوبار در سال انجام می دهند.

#### ۱۰- بازرسی های محل کار:

کارکنان ملزم به تأمین بازرسی ایمنی و بهداشتی منظم محل کار می باشند، بطوریکه خطراتی که جدیداً یا سابقاً از آنها صرفنظر شده و نقایص در کنترل خطرات تشخیص داده شوند.

کارکنان اجرائی این بازرسی ها همچنین مراقب خطرات ناشناخته قدیم و جدید، نه به اندازه بازرسیهای فراگیر کلی، می باشند فراوانی و حیط بازرسیهای « روزمره» بستگی به طبیعت و شدت خطرات موجود و پایداری نسبی و پیچیدگی عملیات محل کار دارد.

بازرسیها هم بطور مستمر و هم زمان بندی شده انجام شوند. تناوب بازرسی باید توسط میزان بالقوه شدت ضایعات و خسارات و صدمات، میزان ناامن شدن اجرا تعیین شود.

بازرسیها باید حداقل ماهی یکبار و برای پوشش دادن کل محل کار، حد اقل سه ماه یکبار انجام شود. OSHA حتی بازرسیهای بیشتری را توصیه می نماید.

#### ۱۱- پیشگیری و کنترل خطر

OSHA بیان می نماید که پیشگیری و کنترل خطرات، توسط تعیین خطر یا خطرات بالقوه موجود، آغاز می شود. خطرات توسط طراحی موثر مکان شغل یا شغل، در صورتیکه امکان پذیر و عملی باشد پیشگیری می شوند. در صورتیکه حذف آنها امکان پذیر نباشد، توسط پیشگیریاز مواجهه های ناامن و غیر بهداشتی کنترل می شوند.

مدیریت کارآمد خطرات شناسایی شده را پیشگیری یا کنترل می نماید و جهت به حداقل رساندن خسارات و ضایعات مربوط به صدمات و بیماریهای مرتبط با شغل در صورت روی دادن مجهز و آماده می شود.

دستورالعمل بیان می کند: چنانچه خطرات بالقوه و جای تشخیص داده شده، به موقع اصلاح یا کنترل شوند و روشهایی برای رسیدن به هدف با اقدامات زیر پایه گذاری می شوند:

فنون مهندسی در مواردی که امکان پذیر و مناسب باشد.

تأمین وسایل حفاظت فردی

کنترل های اجرایی، بطوریکه زمان مواجهه را کاهش دهد.

یک برنامه موثر در کمترین زمان مجاز خطرات را توسط تکنولوژی و پرسنل و مواد مورد نیاز اصلاح می نماید و وقتیکه اصلاح فوری امکان پذیر نباشد، حفاظت موقت و مشروط را فراهم می نماید.

## ۱۲- روشهای اجرایی و تجهیزات حفاظتی

### الف- روشها

یک جنبه مهم مدیریت ایمنی قابلیت دسترسی به روشها جهت انجام کار ایمن است. بطوریکه قابل فهم و اجرا توسط تمامی بخشهای موثر، بعنوان نتیجه آموزش، تقویت مثبت و در صورت نیاز اجرای سیستم منظم ارتباطی می باشد.

OSHA اظهار می دارد وقتیکه روشهای کار ایمن، اسباب حفاظتی باشند. اطمینان حاصل می گردد که از عهده موارد بحرانی و خطرناک بر می آیند. عملیات کار ایمن شامل نظم و انضباط کاری می باشد. کلیه پرسنل خطراتی که با آن در تماس هستند را خواهند شناخت و اینکه چگونه خود و دیگران را در مقابل خطرات محافظت نمایند.

اگر در چنین شرایطی یکی از کارکنان، سرپرستان یا مدیر تصور یا اشتباهی در روش ایمن انجام دهد باید کار متوقف شود و باید مشخص شود که آیا شرایط کاری این مشکل را ایجاد نموده یا سیستم مدیریت در اطلاع رسانی خطرات دچار نقص می باشد.

ب- وسایل حفاظت فردی (PPE)

OSHA انتظار دارد برنامه وسایل حفاظت فنی بطور جدی و دقیق اجرا شود تا تعیین نماید که چه موقع و کجا از چه نوعی PPE استفاده شود. بسته به نوع خطر. حفاظت از چشم، گوش و حفاظت تنفسی، بعلاوه کلاه ه و کفشهای ایمنی در نظر گرفته شوند.

۱۳- تسهیلات و تعمیر و نگهداری تجهیزات و ابنیه.

تعمیر و نگهداری راهی مهم و ویژه برای پیش بینی خطرات بالقوه و جلوگیری از بسط و توسعه آنها می باشد. تعمیرات و نگهداری بطور منظم، یکنواخت پیوسته و برنامه ریزی شده از خرابی پیشگیری نموده و باعث طولانی شدن عمر مفید تجهیزات و ساختمانها می گردد همچنین باعث ایجاد شرایط کار ایمن تر و کاهش وقت تلف شده بعلت خرابی می باشد. کارکنانی که مسئولیت تعمیرات به آنها واگذار شده است نیازمند آموزشهای ایمنی ویژه ای هستند. در تعدادی از شغلها آزمایش یا کارکر تجهیزات با برداشتن و جابجا کردن حفاظ ها و وسایل ایمنی انجام می شود. شرحی از موارد احتیاط ضروری جهت تعمیر اجزا باید داده شود.

#### ۱۴-اطلاع رسانی خطرات.

راهنمای OSHA برای اصطلاح ارتباطات جهت ایمنی بیان می دارد: تا آنجا که ممکن است بینش و تجربه کارکنان در جهت حمابت از مسائل ایمنی و بهداشتی بکار گرفته شود و مسائل و موضوعات مورد علاقه کارکنان مورد توجه قرار گیرد مدیریت می باید یک سیستم مطمئن برای کارکنان بدون ترس از مجازات فراهم نماید تا شرایط خطرناک به موقع به اطلاع رسانده شوند.

از آنجا که کارفرما از تذکرات کارکنان سود می برد، مدیریت کار آمد جهت اجتناب از دلسردی آنها نه تنها از مجازات کارکنان خود داری می نماید بلکه قدمهای مثبتی برای تشویق پیشنهاد از سوی آنها بر خواهد داشت.

OSHA خواستار ضمانت مدونی است که کارکنان با وظایف ایمنی و بهداشتی از اعمال تبعیض آمیز شامل اقدامات نامعقول انضباطی، اذیتهای غیر رسمی و انفرادی محافظت شوند.

#### ۱۵- تجزیه و تحلیل صدمات و حوادث

این کار به تعیین علل مستقیم، علت‌های غیره مستقیم آشکار، پیشگیری از حوادث مشابه، حقایق مستند، برآورد اطلاعات هزینه ها، ارتقاء سطح استاندارد ها و معیارهای ایمنی منتهی می شود. منظور یافتن نقایص نیست بلکه حقایق است. حوادث باید فوراً مورد بررسی قرار گیرند تا از درستی جزئیات مطمئن شده و مدارک حفظ گردد.

هشت عنصر اطلاعاتی زیر، حداقل مقدار اطلاعاتی است که باید درباره هر حادثه جمع آوری شود،

ویژگیهای مستخدم، خصوصیات کارفرما، توصیفی دقیق از رویداد، مشخصات تجهیزات، وظیفه محوله، عوامل زمانی درگیر، اقدامات پیشگیرانه مورد نیاز و ویژگیهای صدمات می باشد.

## ۱۶- طرح ریزی اضطراری

مدیریت باید برنامه و آمادگی لازم برای شرایط اضطراری داشته باشد یک نیاز تمرینات و آموزش را اجرا نماید. بطوریکه پاسخ کلیه قسمتها به شرایط اضطراری امری عادی ( طبیعت ثانویه) شود.

اگر کارکنان بطور کامل برای واکنش در برابر شرایط اضطراری، جهت پاسخهای فوری و از لحاظ فنی صحیح و دقیق، آموزش ندیده باشند ممکن است خودشان و دیگران را در معرض خطرات بزرگتری قرار دهند و نتوانند کاری جهت کاهش آن انجام دهند.

## ۱۷- برنامه مراقبتهای پزشکی

برنامه هایی که OSHA برای مراقبتهای پزشکی پایه گذاری می نماید شامل قابلیت دسترسی کمکهای اولیه و پزشک در محل کار و مراقبتهای پزشکی فوری می باشد، بطوریکه در صورت وقوع صدمه یا حادثه، ضررهای آن به حد اقل ممکن خواهد رسید قابلیت دسترسی به کمکهای فوری لازم می باشد. ماهیت خدمات به شدت صدمات یا مواجهه خطرات بهداشتی که ممکن است رخ دهد. بستگی دارد.

## ۱۸- آموزش ایمنی و بهداشت

OSHA بیان می کند که تعلیم و تربیت و آموزش وسیله ضروری جهت درک ارتباط واقعی نیازمندیهای پشتیبانی از برنامه های ایمنی و بهداشتی برای کلیه کارکنان می باشد همچنین کارفرما باید از درک اطلاعات توسط کارکنان، سرپرستان و مدیران مطمئن شود. آموزش به تنهایی برای ادراک واقعی پایدار کافی نیست. اگر چه هیچ وسیله قابل

اعتمادی برای حصول اطمینان از ادراک کامل وجود ندارد اما می توان از سؤالات شفاهی، آزمایشات رسمی استفاده کرد.

اطلاعات ایمنی، بهداشتی و آموزشی، اغلب زمانی مؤثرتر است که به آموزشهای دیگر درباره نیازمندیهای انجام کار، عادات شغلی ملحق شوند  
تعهد و تشریک مساعی کارکنان جهت پیشگیری و کنترل مواجهه با خطرات نه فقط برای خودشان بلکه برای دیگران هم بسیار اساسی و مهم است.

#### ۱۹- محتوای آموزش ایمنی و بهداشت.

استاندارد اطلاع رسانی خطر OSHA تصریح می کند که وظیفه کار فرما مطلع ساختن کارکنان از خطرات مکان کار و تامین آموزشهایی است که آنها را قادر به اجتناب از صدمات و بیماریهای مرتبط با کار می سازد.

تعلیم و تربیت آموزش در برنامه های ایمنی و بهداشت خصوصاً برای کارکنانی که نسبت به وظایف جدید مدعی هستند، حساس و مهم می باشد. اگر چه تعدادی از صدمات ممکن است به علت های دیگری نسبت داده شود ولی تعداد قابل ملاحظه ای از آنها بطور مستقیم به آگاهی ناکافی از خطرات شغلی و عملیات کار ایمن می باشد. در گزارش سال ۱۹۷۹، ۴۸ درصد کارکنان صدمه دیده مدت اشتغالشان کمتر از یکسال بوده است.

میزان اطلاعات مورد نیاز کارکنان متنوع است اما حداقل باید شامل:

(۱) مقررات ایمنی و بهداشتی عمومی محل کار.



۲) خطرات ویژه، مقررات ایمنی و روشهای مربوط به مشخصات فنی خاص.

۳) نقش کارکنان در وضعیتهای اضطراری.

باشد، هر چند خطرات مربوطه ممکن است بلافاصله ظاهر نشوند.

۲۰-آمادگی مدیریت و سرپرستان.

سرپرستا خط مقدم نقش حساس و ویژه ای در خصوص حفاظت ایمنی و بهداشت، به

علت مسئولیت مستقیم نسبت به کارگران و کار آنها دارند. آموزش موثر سرپرستان،

مسئولیتهای مدیریت ایمنی و بهداشت و اطلاعات خطرات و واکنش نسبت به شرایط

اضطراری را عنوان خواهد کرد.

بای مطمئن شد که مدیران مسئولیتهای بیان شده توسط «تعهد مدیریت و مشارکت

کارکنان» را درک نموده اند.

مدیرانی که هر دو راه وسعت و منزلت حفاظت ایمنی و بهداشت را در کار آمدی

شغلشان درک نموده اند، خیلی بیشتر استفاده از سیستمهای مدیریتی ایمنی و بهداشت را

بعنوان یک نیاز می پذیرند.

جهت خرید فایل word به سایت [www.kandoo.cn.com](http://www.kandoo.cn.com) مراجعه کنید  
یا با شماره های ۰۹۳۶۶۰۲۷۴۱۷ و ۰۹۳۶۶۴۰۶۸۵۷ و ۰۶۶۴۱۲۶۰-۵۱۱ تماس حاصل نمایید

Filename: Document1  
Directory:  
Template: C:\Documents and Settings\hadi tahaghoghi\Application  
Data\Microsoft\Templates\Normal.dotm  
Title: Vountary Protection Program  
Subject:  
Author: SinaSoft  
Keywords:  
Comments:  
Creation Date: 4/1/2012 10:35:00 PM  
Change Number: 1  
Last Saved On:  
Last Saved By: hadi tahaghoghi  
Total Editing Time: 0 Minutes  
Last Printed On: 4/1/2012 10:35:00 PM  
As of Last Complete Printing  
Number of Pages: 17  
Number of Words: 2,638 (approx.)  
Number of Characters: 15,043 (approx.)