

مقدمه

در این فصل، به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده از روشهای آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است. در قسمت آمار توصیفی، علاوه بر روشهای محاسباتی از رسم نمودار نیز کمک گرفته شده، تا به نحوی بهتر یافته‌های تحقیق مشخص گردد و در قسمت آمار استنباطی جهت تجزیه و تحلیل سوال و فرضیات تحقیق از روشهای مختلف آماری استفاده گردیده است.

الف- توصیف ویژگیهای جمعیت شناختی

به منظور آشنایی با ویژگیهای جمعیتی نمونه آماری انتخاب شده یعنی جنسیت، میزان تحصیلات، رشته تحصیلی و سابقه مدیریت سوالاتی در قسمت دوم پرسشنامه مطرح گردید که نتایج آن در جداول ۴-۱ تا ۴-۷ و نمودارهای ۴-۱ تا ۴-۷ ارائه می‌گردد.

جدول شماره ۴-۱ جدول توزیع فراوانی نمونه پژوهش بر حسب جنسیت

جنسیت	فراوانی	درصد
زن	۸۸	۵۰/۶
مرد	۸۶	۴۹/۴
کل	۱۷۴	۱۰۰

جدول فوق بیانگر مشخصات نمونه پژوهش بر حسب جنسیت به صورت فراوانی و درصد می‌باشد.

جدول شماره ۲-۴ جدول توزیع فراوانی نمونه پژوهش بر حسب تحصیلات

میزان تحصیلات	فراوانی	درصد
دیپلم	۷	۴
فوق دیپلم	۱۴	۸
لیسانس	۱۳۷	۷۸/۷
فوق لیسانس	۱۵	۸/۶
اظهار نشده	۱	۰/۶
کل	۱۷۴	۱۰۰

جدول فوق بیانگر مشخصات نمونه پژوهش بر حسب تحصیلات به صورت فراوانی و درصد

می باشد. همانطوری که ملاحظه می شود از تعداد ۱۷۴ نفر نمونه تحقیق، تعداد ۱۳۷ نفر

یعنی ۷۸/۷ درصد کل نمونه دارای مدرک لیسانس می باشند. همچنین تعداد ۷ نفر یعنی ۴

درصد کل نمونه دارای مدرک دیپلم می باشند.

جدول شماره ۳-۴ جدول توزیع فراوانی نمونه پژوهش بر حسب رشته تحصیلی

میزان تحصیلات	فراوانی	درصد
مدیریت آموزشی	۳۸	۲۱/۸
سایر رشته‌ها	۱۳۵	۷۷/۶
کل	۱۷۳	۹۹/۴
اظهاری نشده	۱	۰/۶
کل	۱۷۴	۱۰۰

جدول فوق بیانگر مشخصات نمونه پژوهش بر حسب رشته تحصیلی به صورت فراوانی و درصد می‌باشد. همانطوری که ملاحظه می‌شود از تعداد ۱۷۳ نفر یعنی ۹۹/۴ درصد کل نمونه تنها، ۳۸ نفر یعنی ۲۱/۸ درصد کل نمونه در رشته مدیریت آموزشی تحصیل کرده‌اند.

جدول شماره ۴-۴ جدول توزیع فراوانی نمونه پژوهش بر حسب سنوات مدیریت

سنوات مدیریت	فراوانی	درصد
۱-۵	۵۷	۳۲/۸
۶-۱۰	۵۰	۲۸/۷۰
۱۱-۱۵	۳۳	۱۹
۱۶-۲۰	۱۲	۶/۹
۲۰-....	۸	۴/۶
کل	۱۶۰	۹۲
اظهاری نشده	۱۴	۸
کل	۱۷۴	۱۰۰

جدول فوق بیانگر مشخصات نمونه پژوهش بر حسب سنوات مدیریت به صورت فراوانی و درصد می باشد.

همانطوری که مشاهده می شود از تعداد ۱۶۰ نفر یعنی ۹۲ درصد کل نمونه، ۵۷ نفر یعنی ۳۲/۸ درصد کل نمونه مدیرانی هستند که سنوات مدیریتشان زیر پنج سال است و همچنین ۸ نفر یعنی ۴/۶ درصد کل نمونه سنوات مدیریتشان بیشتر از بیست سال می باشد.

جدول شماره ۵-۴ جدول شاخص نمرات توصیفی عوامل استرس زا بر حسب جنسیت

مردان			زنان			گروه
انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	شاخص متغیر
۰/۷۴۵۰	۳/۰۳۸۶	۸۶	۰/۷۹۷۸	۳/۰۱۶۹	۸۸	شرایط فیزیکی نامناسب
۰/۶۴۰۵	۳/۲۵۵۸	۸۶	۰/۶۶۴۵	۳/۳۹۰۷	۸۸	سنگینی کار
۰/۷۶۷۷	۳/۳۶۷۴	۸۶	۰/۷۵۰۰	۳/۵۴۶۶	۸۸	عدم امکان رشد حرفه‌ای
۰/۷۵۱۳	۳/۱۸۶۱	۸۶	۰/۷۸۵۴	۳/۴۱۴۲	۸۸	روابط نامناسب کاری
۰/۸۲۰۲	۳/۱۳۲۰	۸۶	۰/۷۷۳۷	۳/۳۲۹۵	۸۸	ویژگیهای نقش
۰/۷۰۶۰	۳/۷۸۷۲	۸۶	۰/۷۱۳۷	۳/۷۴۴۳	۸۸	مسائل مادی

نتایج جدول نشان می‌دهد که نمره مسائل مادی با میانگین ۳/۷۴۴۳ در زنان و ۳/۷۸۷۲ در مردان اندکی از نمره میانگین سایر عوامل بیشتر است و عامل شرایط فیزیکی نامناسب با میانگین ۳/۰۱۶۹ در زنان و ۳/۰۳۸۶ در مردان کمترین میانگین را در میان عوامل دارا است. همچنین عامل سنگینی کار با انحراف استاندارد ۰/۶۶۴۵ در زنان و ۰/۶۴۰۵ در مردان نشاندهنده این موضوع است که در مورد این عامل اجماع نظر بیشتری نسبت به عوامل دیگر در میان مدیران زن و مرد وجود دارد و بیشترین پراکندگی در پاسخگویی به سوالات پرسشنامه مربوط به عامل شرایط فیزیکی نامناسب با انحراف استاندارد ۰/۷۹۷۸ در زنان و ۰/۸۲۰۲ در مردان می‌باشد.

جدول شماره ۴-۶ جدول شاخص نمرات توصیفی عوامل استرس زا بر حسب تخصص

گروه			متخصص			غیرمتخصص		
شاخص متغیر			تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
شرایط فیزیکی نامناسب			۳۸	۳/۱۰۲۶	۰/۶۶۲۳	۱۳۵	۳/۰۰۱۷	۰/۷۹۹۴
سنگینی کار			۳۸	۳/۴۸۹۹	۰/۶۴۳۵	۱۳۵	۳/۲۷۸۵	۰/۶۵۴۶
عدم امکان رشد حرفه‌ای			۳۸	۳/۳۸۴۲	۰/۸۷۸۱	۱۳۵	۳/۴۷۷۸	۰/۷۳۱۱
روابط نامناسب کاری			۳۸	۳/۳۵۷۸	۰/۷۴۱۷	۱۳۵	۳/۲۹۲۱	۰/۷۵۵۴
ویژگیهای نقش			۳۸	۳/۲۵۰۴	۰/۷۳۵۲	۱۳۵	۳/۲۳۲۸	۰/۸۲۰۷
مسائل مادی			۳۸	۳/۷۰۶۱	۰/۷۳۰۵	۱۳۵	۳/۷۷۴۳	۰/۷۰۰۴

نتایج جدول نشان می‌دهد که نمره مسائل مادی با میانگین ۳/۷۰۶۱ در مدیران متخصص

و ۳/۷۷۴۳ در مدیران غیرمتخصص اندکی از نمره میانگین سایر عوامل بیشتر است و عامل

شرایط فیزیکی نامناسب با میانگین ۳/۱۰۲۶ در مدیران متخصص و ۳/۰۰۱۷ در مدیران

غیرمتخصص کمترین میانگین را در میان عوامل داراست. همچنین عامل سنگینی کار با

انحراف استاندارد ۰/۶۴۳۵ در مدیران متخصص و ۰/۶۵۴۶ در مدیران غیرمتخصص

نشاندنده این موضوع است که در مورد این عامل اجماع نظر بیشتری نسبت به عوامل دیگر

در میان مدیران متخصص و غیرمتخصص وجود دارد و بیشترین پراکندگی در پاسخگویی به

سوالات پرسشنامه مربوط به عامل عدم امکان رشد حرفه‌ای با انحراف استاندارد ۰/۸۷۸۱ در

مدیران متخصص و عامل ویژگیهای نقش با انحراف استاندارد ۰/۸۲۰۷ در مدیران

غیرمتخصص می‌باشد.

جدول شماره ۷-۴ جدول شاخص نمرات توصیفی عوامل استرس زا بر حسب سنوات مدیریت

.....-۱۰			۱-۱۰			گروه
انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	شاخص متغیر
۰/۸۳۸۱	۳/۰۱۷۰	۵۳	۰/۷۲۳۲	۲/۹۷۰۲	۱۰۷	شرایط فیزیکی نامناسب
۰/۷۰۱۵	۳/۲۰۰۰	۵۳	۰/۶۲۳۲	۳/۳۳۶۶	۱۰۷	سنگینی کار
۰/۸۷۷۶	۳/۵۳۰۲	۵۳	۰/۷۴۴۲	۳/۴۰۰۰	۱۰۷	عدم امکان رشد حرفه‌ای
۰/۸۴۴۹	۳/۲۴۴۷	۵۳	۰/۷۴۸۵	۳/۳۰۸۹	۱۰۷	روابط نامناسب کاری
۰/۹۵۳۱	۳/۲۱۵۱	۵۳	۰/۷۷۵۳	۳/۱۸۶۴	۱۰۷	ویژگیهای نقش
۰/۸۵۸۶	۳/۷۵۷۲	۵۳	۰/۶۴۸۵	۳/۷۵۳۰	۱۰۷	مسائل مادی

نتایج جدول نشان می‌دهد که نمره مسائل مادی با میانگین ۳/۷۵۳۰ در مدیران کم سابقه

و ۳/۷۵۷۲ در مدیران پرسابقه اندکی از نمره میانگین سایر عوامل بیشتر است و عامل شرایط

فیزیکی نامناسب با میانگین ۲/۹۷۰۲ در مدیران کم سابقه و ۳/۰۱۷۰ در مدیران پرسابقه

کمترین میانگین را در میان عوامل داراست. همچنین عامل سنگینی کار با انحراف استاندارد

۰/۶۲۳۲ در مدیران کم سابقه و ۰/۷۰۱۵ در مدیران پرسابقه نشاندهنده این موضوع است که

در مورد این عامل اجماع نظر بیشتری نسبت به عوامل دیگر در میان مدیران کم سابقه و

پرسابقه وجود دارد و بیشترین پراکندگی در پاسخگویی به سوالات پرسشنامه مربوط به عامل

ویژگیهای نقش با انحراف استاندارد ۰/۷۷۵۳ در مدیران کم سابقه و ۰/۹۵۳۱ در مدیران

پرسابقه می‌باشد.

ب) بررسی آماری سوال و فرضیات تحقیق

پس از ارائه جداول و نمودارهای توصیفی در این قسمت به بررسی آماری سوال و فرضیات

تحقیق می پردازیم.

ب-۱) بررسی آماری سوال اصلی تحقیق

از نظر مدیران آموزشی کدامیک از این عوامل استرسزای شغلی تاثیر بیشتری در ایجاد

استرس دارند؟

۱. عدم امکانات فیزیک مناسب

۴. روابط نامناسب کاری

۲. سنگینی کار

۵. ویژگیهای نقش

۳. عدم امکان رشد حرفه ای

۶. مسائل و مشکلات مالی

برای بررسی این سوال از آزمون فریدمن استفاده گردید که نتایج حاصل در جدول زیر

بیان می گردد.

جدول شماره ۸-۴ جدول بررسی عوامل استرسزای شغلی مدیران

شاخص عوامل	میانگین رتبه ای	درجه آزادی	خی دو	سطح معناداری	فراوانی
امکانات فیزیکی نامناسب	۲/۷۰	۵	۱۰۲/۰۶۷	۰/۰۰۰	۱۷۴
ویژگیهای نقش	۳/۱۴				
سنگینی کار	۳/۴۰				
روابط نامناسب کاری	۳/۴۷				
عدم امکان رشد حرفه ای	۳/۷۱				
مسائل و مشکلات مالی	۴/۵۹				

نتایج جدول نشان می دهد که با درجه آزادی ۵ و خی دو ۱۰۲/۰۶۷، در سطح معناداری

نزدیک به صفر (۰/۰۰۰) تفاوت بین میانگینهای رتبه ای عوامل امکانات فیزیکی نامناسب،

سنگینی کار، عدم امکان رشد حرفه‌ای، روابط نامناسب کاری، ویژگیهای نقش و مسائل و مشکلات مالی، معنادار است. یعنی تأثیر این عوامل مساوی نیست و همان طوری که از جدول مشهود است عوامل فیزیکی نامناسب با میانگین رتبه‌ای ۲/۷۰ کمترین و مسائل و مشکلات مادی با میانگین رتبه‌ای ۴/۵۹ بیشترین میزان استرس زایی مدیران آموزشی را به خود اختصاص داده‌اند.

ب-۲) بررسی آماری مربوط به فرضیات فرعی

فرضیه اول: عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران زن و مرد متفاوت است.

از نظر آماری فرضیه فوق را می‌توان به صورت زیر نمایش داد.

$$\begin{cases} H_0 : \mu_1 = \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران زن و مرد متفاوت نیست.} \\ H_1 : \mu_1 \neq \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران زن و مرد متفاوت است.} \end{cases}$$

برای بررسی این فرضیه از آزمون U-مان ویتینی استفاده گردیده است که نتایج حاصل در جدول ۴-۹ بیان می‌گردد.

جدول ۹-۴ جدول بررسی میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زا به تفکیک جنس

عوامل	جنسیت	تعداد	میانگین رتبه‌ای	U-مان ویتنی	Z	سطح معناداری
شرایط فیزیکی نامناسب	زن	۸۸	۸۷/۴۱	۳۷۷۶/۵	-۰/۰۲۳	۰/۹۸۲
	مرد	۸۶	۸۷/۵۹			
	جمع	۱۷۴				
سنگینی کار	زن	۸۸	۹۲/۱۱	۳۳۷۸	-۱/۲۲۵	۰/۲۲۱
	مرد	۸۶	۸۲/۷۶			
	جمع	۱۷۴				
عدم امکان رشد حرفه‌ای	زن	۸۸	۹۳/۵۳	۳۲۵۳	-۱/۶۰۶	۰/۱۰۸
	مرد	۸۶	۸۱/۳۳			
	جمع	۱۷۴				
روابط نامناسب کاری	زن	۸۸	۹۵/۴۹	۳۰۸۱	-۲/۱۲۰	۰/۰۳۴
	مرد	۸۶	۷۹/۳۳			
	جمع	۱۷۴				
ویژگیهای نقش	زن	۸۸	۹۳/۴۹	۳۲۵۶/۵	-۱/۵۹۲	۰/۱۱۱
	مرد	۸۶	۸۱/۳۷			
	جمع	۱۷۴				
مسائل مادی	زن	۸۸	۸۸/۴۷	۳۷۰۱	-۰/۲۵۱	۰/۸۰۲
	مرد	۸۶	۸۶/۵۶			
	جمع	۱۷۴				

نتایج جدول بیانگر تفاوت میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زای شغلی مدیران زن و مرد می‌باشد و همانطوری که ملاحظه می‌شود میانگینهای رتبه‌ای عامل روابط نامناسب کاری بیشترین تفاوت را داراست بدین معنا که مدیران زن با میانگین رتبه‌ای ۹۵/۴۹ روابط نامناسب کاری را بیشتر از مدیران مرد با میانگین رتبه‌ای ۷۹/۳۳ استرس‌زا گزارش کرده‌اند.

بنابراین همانطوریکه نتایج آزمون U- مان ویتنی نشان می دهد تفاوت بین دیدگاه مدیران زن و مرد در مورد میزان تاثیر عوامل شش گانه جزء در عامل روابط نامناسب کاری با سطح معناداری ۰/۰۳۴، در عوامل: شرایط فیزیکی نامناسب، سنگینی کار، عدم امکان رشد حرفه‌ای، ویژگیهای نقش و مسائل مادی معنادار نیست.

فرضیه دوم: عوامل ایجادکننده استرس در بین مدیران متخصص و غیرمتخصص متفاوت است.

از نظر آماری فرضیه فوق را می توان به صورت زیر نمایش داد:

$$\begin{cases} H_0 : \mu_1 = \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران متخصص و غیرمتخصص متفاوت نیست.} \\ H_1 : \mu_1 \neq \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران متخصص و غیرمتخصص متفاوت است.} \end{cases}$$

برای بررسی این فرضیه از آزمون U- مان ویتنی استفاده گردیده است که نتایج حاصل در

جدول ۱۰-۴ ارائه می گردد.

جدول ۱۰-۴ جدول بررسی میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زا به تفکیک تخصص و نتایج

آزمون U-مان ویتنی

عوامل	تخصص	فراوانی	میانگین رتبه‌ای	U-مان ویتنی	Z	سطح معناداری
شرایط فیزیکی نامناسب	متخصص	۳۸	۹۲/۷۱	۲۳۴۸	-۰/۷۹۷	۰/۴۲۵
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۵/۳۹			
	جمع	۱۷۳				
سنگینی کار	متخصص	۳۸	۱۰۱/۱۸	۲۰۲۶	-۱/۹۸۱	۰/۰۴۸
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۳/۰۱			
	جمع	۱۷۳				
عدم امکان رشد حرفه‌ای	متخصص	۳۸	۸۲/۳۲	۲۳۸۷	-۰/۶۵۶	۰/۵۱۲
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۸/۳۲			
	جمع	۱۷۳				
روابط نامناسب کاری	متخصص	۳۸	۸۹/۶۸	۲۴۶۳	-۰/۳۷۵	۰/۷۰۸
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۶/۲۴			
	جمع	۱۷۳				
ویژگیهای نقش	متخصص	۳۸	۸۵/۹۹	۲۵۲۶	-۰/۱۴۲	۰/۸۸۷
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۷/۲۹			
	جمع	۱۷۳				
مسائل مادی	متخصص	۳۸	۸۳/۶۳	۲۴۳۷	-۰/۴۷۱	۰/۶۳۸
	غیرمتخصص	۱۳۵	۸۷/۹۵			
	جمع	۱۷۳				

نتایج جدول بیانگر تفاوت میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زای شغلی مدیران متخصص و غیرمتخصص می‌باشد و همانطوری که ملاحظه می‌شود میانگینهای رتبه‌ای عامل سنگینی کار بیشترین تفاوت را داراست. بدین معنا که مدیران متخصص با میانگین رتبه‌ای ۱۰۱/۱۸ سنگینی کار را بیشتر از مدیران متخصص با میانگین رتبه‌ای ۸۳/۰۱ استرس‌زا گزارش کرده‌اند.

بنابراین همانطوریکه نتایج آزمون U- مان ویتنی نشان می دهد تفاوت بین دیدگاه مدیران متخصص و غیر متخصص در مورد میزان تاثیر عوامل شش گانه جزء در عامل سنگینی کار با سطح معناداری ۰/۰۴۸، در عوامل شرایط فیزیکی نامناسب، عدم امکان رشد حرفه‌ای، روابط نامناسب کاری، ویژگیهای نقش و مسائل مادی معنادار نیست.

فرضیه سوم: عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران با سنوات خدمت زیاد و سنوات خدمت کم متفاوت است. از نظر آماری فرضیه فوق را می‌توان به صورت زیر نمایش داد:

$$\begin{cases} H_0 : \mu_1 = \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران با سنوات خدمت زیاد و سنوات کم متفاوت نیست.} \\ H_1 : \mu_1 \neq \mu_2 & \text{عوامل ایجاد کننده استرس در بین مدیران با سنوات خدمت زیاد و سنوات کم متفاوت است.} \end{cases}$$

برای بررسی این فرضیه از آزمون کروسکال والیس استفاده گردیده است که نتایج حاصل

در جدول ۱۱-۴ ارائه می‌گردد.

جدول ۱۱-۴ جدول بررسی میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زا به تفکیک سنوات خدمت و

نتایج آزمون کروسکال والیس

عوامل	سنوات خدمت	تعداد	میانگین رتبه‌ای	خی دو	درجه آزادی	سطح معناداری
شرایط فیزیکی نامناسب	۱-۵	۵۷	۷۲/۶۲	۵/۳۳۲	۴	۰/۲۵۵
	۶-۱۰	۵۰	۸۸/۱۱			
	۱۱-۱۵	۳۳	۸۹/۰۵			
	۱۶-۲۰	۱۲	۶۶/۷۹			
	۲۰-....	۸	۷۴/۳۸			
	جمع	۱۶۰				
سنگینی کار	۱-۵	۵۷	۹۳/۵۱	۸/۳۸۲	۴	۰/۷۹
	۶-۱۰	۵۰	۷۲/۰۷			
	۱۱-۱۵	۳۳	۷۹/۴۱			
	۱۶-۲۰	۱۲	۷۰/۸۸			
	۲۰-....	۸	۵۹/۴۴			
	جمع	۱۶۰	۰/۸۱۶			
عدم امکان رشد حرفه‌ای	۱-۵	۵۷	۷۹/۲۰	۱/۵۶۲	۴	۰/۸۱۶
	۶-۱۰	۵۰	۷۶/۵۲			
	۱۱-۱۵	۳۳	۸۵/۴۵			
	۱۶-۲۰	۱۲	۸۰/۱۳			
	۲۰-....	۸	۹۴/۷۵			
	جمع	۱۶۰				
روابط نامناسب کاری	۱-۵	۵۷	۸۶/۲۱	۴/۵۰۱	۴	۰/۳۴۲
	۶-۱۰	۵۰	۷۷/۴۴			
	۱۱-۱۵	۳۳	۸۵/۷۹			
	۱۶-۲۰	۱۲	۶۶/۶۳			
	۲۰-....	۸	۵۷/۹۴			
	جمع	۱۶۰				
ویژگیهای نقش	۱-۵	۵۷	۷۴/۷۳	۳/۴۰۴	۴	۰/۴۹۳
	۶-۱۰	۵۰	۸۳/۷۹			
	۱۱-۱۵	۳۳	۹۰/۲۳			
	۱۶-۲۰	۱۲	۶۸/۶۷			
	۲۰-....	۸	۷۸/۶۹			
	جمع	۱۶۰				
مسائل مادی	۱-۵	۵۷	۷۶/۲۹	۴/۵۳۴	۴	۰/۳۳۹
	۶-۱۰	۵۰	۸۲/۷۷			
	۱۱-۱۵	۳۳	۹۲/۵۲			
	۱۶-۲۰	۱۲	۶۷/۱۴			
	۲۰-....	۸	۶۶/۸۱			
	جمع	۱۶۰				

نتایج جدول بیانگر تفاوت میانگینهای رتبه‌ای عوامل استرس‌زای شغلی مدیران با سنوات خدمت کم و سنوات خدمت زیاد می‌باشد.

همچنین نتایج جدول نشان می‌دهد که تفاوت بین دیدگاه مدیران با سنوات خدمت کم و سنوات خدمت زیاد در مورد تاثیر عوامل شش گانه یعنی: شرایط فیزیکی نامناسب، سنگینی کار، عدم امکان رشد حرفه‌ای، روابط نامناسب کاری، ویژگیهای نقش و مسائل مادی معنادار نیست.

بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که:

۱. تفاوت بین میانگینهای رتبه‌ای عوامل امکانات فیزیکی نامناسب، سنگینی کار، عدم امکان رشد حرفه‌ای، روابط نامناسب کاری، ویژگیهای نقش و مسائل و مشکلات مالی معنادار است.

۲. تفاوت بین دیدگاه مدیران آموزش زن و مرد راجع به عوامل استرس‌زا فقط در مورد عامل روابط نامناسب کاری معنادار است.

۳. تفاوت بین دیدگاه مدیران آموزش زن و مرد متخصص و غیرمتخصص به عوامل استرس‌زا فقط در مورد عامل سنگینی کار معنادار است.

۴. تفاوت بین دیدگاه مدیران، سنوات خدمت متفاوت راجع به عوامل استرس‌زا معنادار نیست.

جهت خرید فایل word به سایت www.kandoocn.com مراجعه کنید
یا با شماره های ۰۹۳۶۶۰۲۷۴۱۷ و ۰۹۳۶۶۴۰۶۸۵۷ و ۰۶۶۴۱۲۶۰-۵۱۱ تماس حاصل نمایید

Filename: Document1
Directory:
Template: C:\Documents and Settings\hadi tahaghoghi\Application
Data\Microsoft\Templates\Normal.dotm
Title: :
Subject:
Author: ufnd
Keywords:
Comments:
Creation Date: 4/12/2012 12:49:00 AM
Change Number: 1
Last Saved On:
Last Saved By: hadi tahaghoghi
Total Editing Time: 0 Minutes
Last Printed On: 4/12/2012 12:49:00 AM
As of Last Complete Printing
Number of Pages: 15
Number of Words: 1,868 (approx.)
Number of Characters: 10,650 (approx.)